



עסקים בגודל קטן ובינוני



תקשורת מלאה
עבור העסק שלך

Alcatel Lucent **OmniPCX** Office



פתרון התקשורת עבור

כל מה שאתה צריך בחבילה אחת

כמו האנשים בשתי הדוגמאות שלנו, אתה מנהל עסק בגודל קטן עד בינוני. אתה מעסיק בין 6 ל-250 אנשים. בערך. באופן טבעי, התקשורת היא בעלת חשיבות עליונה עבורך. שום דבר אינו יכול להיות "בערך" כשמדובר בה.



אנדרו פארלי* מנהל עסק לאספקת חומרי בניין בבריטניה. "אני מעסיק 60 עובדים. אנחנו עוברים מקום. אנו זקוקים למרחב גדול יותר ורוצים לעדכן את התדמית שלנו ולתת לחברה שלנו זריקת מרץ. מעל לכל אנו רוצים לענות לפניות של לקוחות באופן יעיל ומקצועי. הדרך שבה אנו מטפלים בפניות צריכה לייצג את טיב העסק שאנחנו מנהלים. אנו מחפשים פתרון פשוט שנוכל ליישם במהירות. אסור שהוא יעלה לנו יותר מדי, וכשנגדל, עליו לגדול איתנו".

ל-Alcatel Lucent יש מענה.
תא קולי שיבטיח כי אם מישהו משאיר הודעה, יהיה מי שיאזין לה. **עוזר אישי** שיבטיח כי האדם המתאים יקבל את ההודעה. **פתרון נייד** כדי להגיע כבר בניסיון ראשון לאנשים שבדרך. מוזיקה מותאמת אישית בתוספת **מידע על החברה בזמן ההמתנה. CTI** (טלפוניה בשילוב מחשב) שיאפשר למחלקות לברך לקוחות באופן אישי ויספק את פרטיהם בזמן אמת. בנוסף, **IP מלא** כחלק מהחבילה, בעל יכולות התפתחות כדי לספק תכונות ופונקציות חדשות.

בקצרה, פתרון יעיל עם אפשרויות מובנות וקלות לתפעול בכל עת שאנדרו יהיה מוכן. זאת בנוסף ליכולות הניתנות להרחבה ברגע שיוזקק לכך.

עונים על צרכי התקשורת שלך היום - עם הטכנולוגיה של מחר

עסקים קטנים יותר

ואנחנו מתכוונים הכול

Alcatel Lucent OmniPCX Office

מערכת מודולרית, מדורגת, רבת עוצמה, גמישה, פשוטה

מודולרית: אנחנו מתאימים אישית את המערכת כדי לענות לצרכים שלך. כאשר הצרכים שלך משתנים, גם המערכת משתנה.

רבת עוצמה: המערכת מספקת לך את כל העוצמה לה אתה זקוק כעת ושתזדקק לה מחר כדי לנהל את כלל תעבורת הקול והנתונים של החברה ולהפעיל מארח יישומים. תוכל להתפתח יחד עם הטכנולוגיה – ולפיכך אתה מוכן. כך שהעתיד לא יכול לה.

פתוחה: המערכת מבוססת על תקני התעשייה (כגון Linux) ופרוטוקולי אינטרנט עם הגמישות המובנית שתאפשר התאמה לסביבה הקיימת שלך.

והיא לא רק פשוטה: הכול בחבילה אחת... היא קלה: קלה לרכישה, קלה להתקנה, קלה לתחזוקה, קלה לשימוש, קל לראות מדוע **Alcatel Lucent OmniPCX Office** הוא הפתרון הטוב ביותר עבור העסק שלך.

אתה זקוק לשני דברים. אתה זקוק למערכת טלפונית שמטפלת ביעילות בשיחות של לקוחות.

וייתכן שאתה זקוק גם לאינטרנט וליכולות נתונים – או תזדקק להם בקרוב – כדי לאפשר לך לנהל שטף הולך וגדל של מידע מרשתות שונות.

היופי של **Alcatel Lucent OmniPCX Office** הוא שאתה קונה רק מה שאתה צריך. זהו פתרון גמיש, מודולרי, רב עוצמה וכדאי מבחינה כלכלית, והכול ביחידה אחת. כלומר אינך חייב להשתמש בפתרון כולו עד שהוא יתאים לך. הוא מתפתח יחד אתך.

פיטר גיבס* הוא מנהל של חברה קטנה למוצרים רפואיים ייחודיים ליד דטרויט, ארה"ב.

"אני אחראי על צוות של 40 אנשים. הבעיה היא שקווי הטלפון שלי עמוסים ואנחנו צריכים לסגור עסקאות. לשניים מאיתנו יש גישה לאינטרנט – לי ולמנהל המכירות. אנו זקוקים לאינטרנט יותר ויותר כדי לעבוד עם הלקוחות והספקים שלנו וכדי להתחבר לנעשה בשוק. אני מעוניין לספק לצוות שלי גישה לאינטרנט, אבל אני לא רוצה שההוצאות שלי יזנקו לשמיים. כמו כן, כולם מדברים על הצורך באבטחה, אבל אין לנו מנהל IT (טכנולוגיית מידע). אנחנו צריכים להעריך מחדש את כל צרכי התקשורת שלנו".

הפתרון של Alcatel הוא התשובה.

פתרון יחיד לצרכים של כולם.

קול + נתונים + אינטרנט. קל להתקנה ופשוט להפעלה עבור חברה ללא מומחה IT משלה. גישה יחידה לאינטרנט משותפת לכל הצוות כדי להקטין את העלויות ולאפשר ניהול יעיל של גישה האינטרנט עבור כלל כוח העבודה הודות לשרת **Proxy**. **חומת אש משולבת** להבטחת גישה מאובטחת ו**מערכת הודעות אחידה** לשיפור היעילות עבור אותם עובדים משתמשים במברר יכולות המערכת.

קול: פסגת החדשנות

פתרון הקול הטוב ביותר שחברות קטנות יכולות לקבל

קול עם **Alcatel Lucent OmniPCX Office** – אם אתה זקוק לו, הוא שלך. כל יכולות הטלפון הרגילות שאתה עשוי להזדקק להן. וגם VoIP.

כל מה שדרוש מבחינת טלפוניה כדי להציב אותך בראש התחרות. ולהשאיר אותך שם.

בנוסף לכך, מדובר ב-**Alcatel Lucent OmniPCX Office**. כלומר תוכל לעבור לאינטרנט ולנתונים. בכל עת שתרצה.

הטלפון שמתאים לך בדיוק

מבחר עשיר של דגמים וממשקים:

אנלוגי, דיגיטלי, PC, DECT, IP

- ארגונומי ואינטואיטיבי כדי להקל עליך
- סמלים ההופכים לסמלים אחרים לפי הפעולות שתבצע
- ומופיעים על-גבי המסך כדי לחסוך זמן
- ניהול שיחות ועבודת צוות עם פיקוח קבוצתי בטלפון או במחשב שלך באמצעות PIMphony
- שפופרות DECT המצוידות ב-DriveKey™
- לניווט מהיר
- מכשירי טלפון IP המעניקים לך אותה רמת ביצועים כמו טלפונים דיגיטליים

חופשי במרחב

ניידות מלאה במשרד ובעולם

- שפופרות אלחוטיות מסוג DECT כדי לשמור על קשר קבוע
- שרת גישה מרוחק – עובדים מרוחקים יכולים להשתמש במחשב האישי שלהם כטלפון וליהנות מכל היתרונות של הימצאות במשרד הראשי

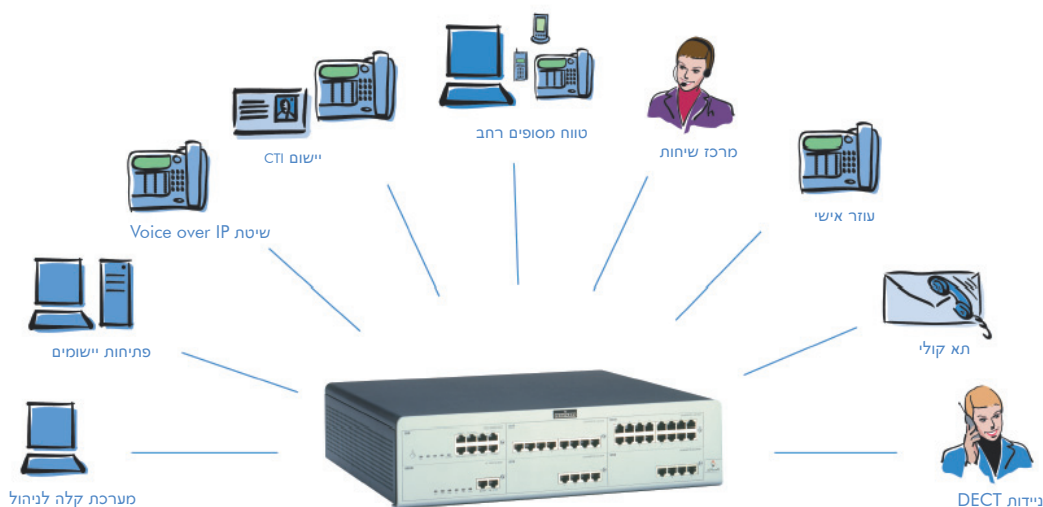
קבלת הפנים הנכונה

שרת שיחות מתקדם ביותר

העונה על כל צרכיך

- מרכז השיחות המשולב מעביר את השיחות לאדם המתאים. קונסולת הפיקוח ומנהל הסטטיסטיקות מנתחים את תנועת השיחות כדי לשמור על רמת שירות גבוהה.
- עוזר אישי מקבל את המתקשרים ביעילות ומקצועיות
- תא קולי ושדות מיון שיחות מסננים את השיחות עבורך
- ניתן להקליט את השיחות on-line

יכולות קול עשירות



ידידותי למשתמש

חיבור בין מחשבים אישיים וטלפונים לאספקת מגוון שירותים חשובים

- ממשקי CTI סטנדרטיים (CSTA ו-TAPI) פתוחים למבחר רב של יישומים ומאפשרים לך להקים, למשל, מרכז אנשי קשר.

ניהול משופר, יותר רווחים

מבחר גדול של כלי ניהול רבי עוצמה מפחית עלויות

- מגוון רחב של פתרונות מדידה מאפשר לך להישאר מעודכן ובשליטה
- בורר ניתוב אוטומטי מנתב את השיחות באמצעות השיטה הזולה ביותר בכל פעם

המשרד הראשי, סניף... לך זה לא משנה

עבודה ברשת מחברת את כל האתרים שלך

- כל הפתרונות הדרושים כדי להיות מחובר בעלות נמוכה יותר
- סניפי המשרד שלך ייהנו מאותם שירותים כמו המשרד הראשי

מזעור העלויות, מרב השירותים

שיטת Voice over IP הופכת את התקשורת לחסכונית יותר

- IP מלא - תחסוך בעלויות על-ידי הרחבת הקול והנתונים באותו קו
- אתרים מרוחקים חולקים ביכולות של המשרד הראשי

מקול לאינטרנט
כשאתה מוכן לעבור לרשת,
ALCATEL LUCENT OMNIPCX OFFICE מוכן גם כן



שילוב! כך תיהנה מכל היתרונות של קול + אינטרנט + נתונים

המערכת הכוללת הטובה ביותר שחברות קטנות יכולות לקבל

ובכן, אתה רוצה קול וגם נתונים וגם אינטרנט.

פתרון משולב קל לניהול ולשימוש. אולם אינך רוצה להוציא הון עתק. ואין לך מנהל דו. כלומר אתה מעוניין בפתרון כולל. והפתרון הכולל הטוב בעולם, בשל סיבות רבות, הוא Alcatel Lucent **OmniPCX Office**.

הפתרון המספק את מגוון התכונות הרחב ביותר בשילוב השירותים יוצאי הדופן שתקבל באינטרנט.

כל שירותי הנתונים/LAN להם אתה זקוק

העברת קבצים גדולים ללא קושי

- תשתית LAN מחברת את המחשב שלך לכל העוצמה של מרכזיית חישה-אוטומטית מסוג 100BaseT.
- תקבל שירותי LAN להפעלת ה-LAN
- שרת DHCP מגדיר אוטומטית את כתובת ה-IP עבור המחשבים והטלפונים שלך
- שרת קבצים מספק מדרך טלפונים משותף ופרטי המאפשר לעובדים שלך לשתף קבצים ונתונים

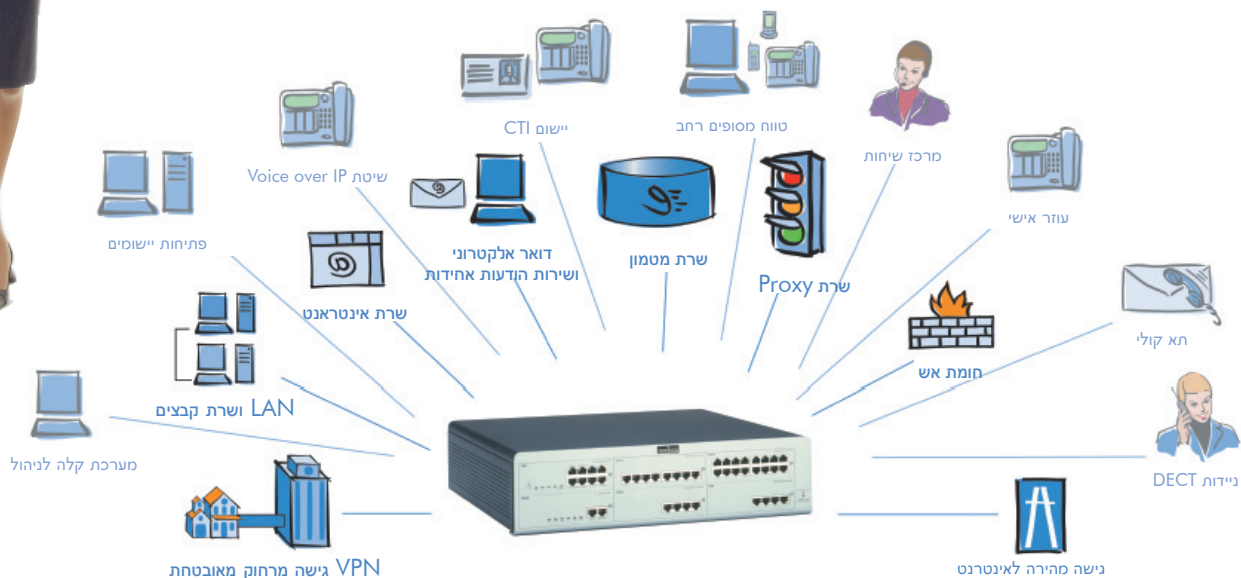
כל האינטרנט הדרוש

עבור לתקשורת עסקית מתקדמת

- כל העובדים חולקים גישה מהירה יחידה לאינטרנט



חבילה כוללת של קול + אינטרנט + נתונים



ארכיטקטורה

מערכת הפעלה Linux

גיבוי חשמל

שרת שיחות

מרכז שיחות משולב*

תא קולי

בציג אוטומטי

קבוצות חיפוש

הודעות פתיחה

מוזיקה בהמתנה

רשומות מדריך טלפון

בורר נתב אוטומטי (ARS)

טלפונים וסביבת עבודה

טלפונים אנלוגיים

טלפונים דיגיטליים

טלפונים אלחוטיים מסוג DECT

מכשירי טלפון IP

טלפון בתוכנה (Softphone)

מסופי H.323 (V2)

שרת ודי

שרת CTI משולב (CSTA/TAPI)

לקוחות PIMphony עם שרת CTI משולב

ניטור ומהלכי עבודה CSTA

יציאות תקשורת

יחידות עורקים אנלוגיות (NDDI-DDI)

גישת PCM

גישת קצב ראשית PRI

גישת קצב בסיסית BRI

יציאות IP

שרת אלקטרוני

גישה משותפת לאינטרנט

• ISDN

• מודם ADSL חיצוני או נתב

חומת אש

Proxy/מטמון

שרת דואר אלקטרוני

עובד מרוחק VPN (PPTP/IPSec)

VPN LAN-to-LAN (IPSec)

תשתית ושירותי LAN

מרכזיית LAN מוכללת

שירותי LAN (DHCP/DNS)

שרת קבצים

*לפי מדינה

- כל פונקציות הגישה נמצאות בחבילה: נתב גישה מהירה לאינטרנט,

- הגנה של חומת אש, שרת Proxy לשליטה, מטמון אינטרנט ו-DNS

- לביצועים מיטביים, גישה מרוחק, שרת אינטראנט - כל מה שתגיד.

- המערכת פתוחה למספר רב של יישומים - מוכנה לארח שירותים כגון

- פקס ואיתור והגנה של אנטי-וירוס, ובעלת גמישות מובנית כדי להתאים

- לסביבה הקיימת שלך

- יכולת VPN מספקת לך תקשורת מאובטחת בין המשרד הראשי ואתרים

- מרוחקים/עובדים מרוחק דרך הרשת.

- שרת אינטראנט דואג לעדכן את העובדים שלך בחדשות ומידע אודות

- החברה

כל הנוחות הדרושה בשירותי ההודעות

תיבה יחידה לכל

- הודעות מאוחדות: הכול - תא קולי, דואר אלקטרוני, פקסים - בממשק

- משתמש יחיד ופשוט לשימוש.

- (תוכל לקבל דואר אלקטרוני ובאמצעותו לשלוח ולקבל מסמכים, טקסט,

- נתונים ותמונות ברחבי המשרד וברחבי העולם באופן מיידי).

- הודעות אינטרנט בצורת מולטימדיה: עוזר תקשורת האינטרנט של

- Alcatel Lucent יבצע גישה להודעות הקוליות ולדואר האלקטרוני שלך

- באמצעות דפדפן אינטרנט רגיל. ניתן לגשת אל פתרון "קל משקלי" זה הן

- מתוך החברה והן מהדרך.

נצח את המתחרים שלך

משפחת Alcatel Lucent **OmniPCX** יכולה להציע לך את מערכת התקשורת שתענה על צרכי החברה שלך, ללא תלות בגודלה או במגזר העסקי שלה. המערכת מדרגית לאורך כל הדרך, החל ב-6 משתמשים וכלה ב-50,000 בתצורה עצמאית או מרושתת. תקבל טווח מלא של יכולות - קול, נתונים, אינטרנט ויכולת IP מלאה - בעוד יישומי התקשורת הפועלים במערכת Alcatel Lucent **OmniPCX** יסייעו לעסק שלך לגדול. המבחר של Alcatel Lucent **OmniPCX** הוא פתרון מגוון שניתן לעמוד בו מבחינה כספית, בין אם אתה זקוק למערכת בסיסית בלבד או להתקנה של התכונות המלאות. זוהי מערכת דינאמית ורבת עוצמה, ובו בזמן קלה לפריסה ולניהול. ואם תזדקק לעזרה ושירותים נוספים, יש שותף עסקי מיומן של Alcatel Lucent בקרבת מקום אשר ידריך אותך ויתמוך בך.

www.alcatel-lucent.com

GB – 02/2004/3 – © 2004 – Alcatel Business Systems 32 avenue – **4277650**
מסמך זה – Kléber – 92707 Colombes – France – RCS Paris B 602 033 185
אינו משמש כחוזה – הפונקציות המוזכרות בו הן ספציפיות למדינה והזמינות תלויה ברשת הציבורית
שאליה מחוברות המערכות – Alcatel שומרת את הזכות לשנות מאפיינים ללא הודעה מוקדמת
– כל סימני המסחר הם בבעלות החברות שלהם – תמונות: Getty Images ,Patrick Dontor